БизнесСтат



ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ УСЛУГИ · РОССИЯ

Анализ рынка нотариальных услуг в России

демонстрационная версия отчета

Параметры исследования

Цель исследования

Проанализировать ключевые параметры рынка нотариальных услуг, подготовить прогноз динамики рынка и определить потенциал дальнейшего развития.

Объект исследования

Нотариальные услуги – комплекс юридических услуг, предоставляется нотариусами, включает исполнительные и защитные процедуры, наследственные услуги, передачу, хранение и депозит документов и средств, свидетельствование документов и фактов, удостоверение сделок и договоров. Услуги оказываются как физическим, так и юридическим лицам, с оплатой по установленным тарифам.

Особенности рынка

- высокий спрос на цифровизацию
- ограниченная конкуренция
- стабильный инвестиционный потенциал
- значимость юридической грамотности

Основные аспекты исследования

- драйверы, барьеры и тренды рынка
- объем и оборот рынка, его динамика, тенденции и сценарии развития
- рейтинги основных игроков
- среднегодовые затраты клиентов
- средняя цена
- уровень конкуренции и инвестиционная привлекательность рынка

Сегментация рынка

Виды:

- удостоверение сделок и договоров
- наследственные услуги
- свидетельствование документов и фактов
- исполнительные и защитные процедуры
- передача, хранение и депозит документов и средств

Типы клиентов:

- юридические лица
- физические лица

Источники

- Министерство экономического развития
- законодательные акты
- Министерство юстиции (Минюст)
- информационно-аналитические материалы Росстата
- отраслевые издания
- мониторинг цен
- Федеральная налоговая служба

Методы исследования

- Поиск и анализ доступной статистики: сбор данных из публичных и ведомственных источников информации.
- Категоризация и аудит рыночной номенклатуры: систематизация рынка по классификаторам товаров и услуг с одновременным сбором сведений о ценах и ассортименте.
- Экспертно-сравнительный анализ: изучение ретроспективных данных и текущих рыночных факторов (драйверов, барьеров, макроэкономического фона), а также сопоставление динамики рынка с аналогичными кейсами в смежных отраслях и других странах.
- Анализ статистики и законодательства: сбор данных из профильных ведомств, изучение законодательства.

Период исследования

- 2021-2025 гг, прогноз на 2026-2030 гг

География исследования

- Россия

Для кого предназначен отчет

- участники рынка: анализ конкурентной среды, оценка инвестиционной привлекательности бизнеса, прогнозирование сценариев развития
- инвесторы и банки: оценка рисков и перспектив вложений, анализ доходности отрасли, разработка стратегий финансирования
- отраслевые регуляторы и ассоциации: мониторинг соответствия нормативам, оценка влияния на отрасль, формирование стратегии развития рынка

О компании

БизнесСтат — автор готовых исследований рынков. В портфеле компании более 5 тыс выпущенных обзоров в 150 категориях товаров и услуг:

- широкий географический охват: Россия, ЕАЭС и СНГ, Индия, Китай и другие страны
- аналитика сложных рынков: хайтек и IT, услуги для бизнеса, медицина и биотехнологии, логистика, недвижимость, промышленное оборудование
- исследования с прогнозом на 5 лет и сценариями развития отрасли

БизнесСтат занимается исследованиями рынков с 2006 г. В компании работает команда аналитиков с многолетним опытом углубленного изучения своих отраслей.

Специфика рынка

Нотариальные услуги последовательно переходят в цифровой формат: запись к специалисту доступна через государственный портал, документы можно заранее загрузить в электронном виде, ряд реестров открыт онлайн, а часть действий совершается дистанционно. Оплата при этом остается привязанной к тарифам, установленным законом, а нотариус сохраняет роль ключевой фигуры в складывающейся гибридной модели.

Резюме исследования

Динамика и ключевые тренды рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг.

...

...

...

...

...

...

Содержание

Определение рынка нотариальных услуг

Госрегулирование и лицензирование рынка нотариальных услуг

- Государственные органы регулирования и лицензирования
- Нормативно-правовые акты

Объем рынка

- Численность клиентов нотариальных услуг
- Среднее потребление нотариальных услуг
- Объем рынка нотариальных услуг

Средняя цена, годовые затраты и оборот рынка

- Годовые затраты клиентов
- Средняя цена
- Оборот рынка

Инфраструктура рынка

Выводы и прогнозы

- Рыночные драйверы и барьеры
- Тренды и сценарии развития рынка
- Инвестиционная привлекательность рынка

Методика исследования рынка

Список таблиц и диаграмм

ТАБЛИЦЫ

Таблица 1. Численность клиентов нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг (чел)
Таблица 2. Прогноз численности клиентов нотариальных услуг в России в 2026-2030 гг (чел)
Таблица 3. Численность клиентов нотариальных услуг по сегментам в России в 2021-2025 гг (чел)
Таблица 4. Прогноз численности клиентов нотариальных услуг по сегментам в России в 2026-2030 гг (чел)
Таблица 5. Среднее количество нотариальных услуг на одного клиента по сегментам в России в 2021-2025 гг
Таблица 6. Прогноз среднего количества нотариальных услуг на одного клиента по сегментам в России в 2026-2030 гг
Таблица 7. Объем рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг (усл)
Таблица 8. Прогноз объема рынка нотариальных услуг в России в 2026-2030 гг (усл)
Таблица 9. Объем рынка нотариальных услуг по видам в России в 2021-2025 гг (усл)
Таблица 10. Прогноз объема рынка нотариальных услуг по видам в России в 2026-2030 гг (усл)
Таблица 11. Объем рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2021-2025 гг (усл)
Таблица 12. Прогноз объема рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2026-2030 гг (усл)
Таблица 13. Среднегодовые затраты клиентов нотариальных услуг по сегментам в России в 2021-2025 гг (руб)
Таблица 14. Прогноз среднегодовых затрат клиентов нотариальных услуг по сегментам в России в 2026-2030 гг (руб)
Таблица 15. Средняя цена нотариальных услуг по видам в России в 2021-2025 гг (руб)
Таблица 16. Прогноз средней цены нотариальных услуг по видам в России в 2026-2030 гг (руб)
Таблица 17. Оборот рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг (млн руб)
Таблица 18. Прогноз оборота рынка нотариальных услуг в России в 2026-2030 гг (млн руб)
Таблица 19. Оборот рынка нотариальных услуг по видам в России в 2021-2025 гг (млн руб)
Таблица 20. Прогноз оборота рынка нотариальных услуг по видам в России в 2026-2030 гг (млн руб)
Таблица 21. Оборот рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2021-2025 гг (млн руб)
Таблица 22. Прогноз оборота рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2026-2030 гг (млн руб)
Таблица 23. Численность нотариусов и нотариальных контор в России в 2021-2025 гг
Таблица 24. Прогноз численности нотариусов и нотариальных контор в России в 2026-2030 гг

ДИАГРАММЫ

Диаграмма 1. Динамика численности клиентов нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг
Диаграмма 2. Динамика объема рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг
Диаграмма 3. Структура объема рынка нотариальных услуг по видам в России в 2025 г
Диаграмма 4. Структура объема рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2025 г
Диаграмма 5. Динамика оборота рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг
Диаграмма 6. Структура оборота рынка нотариальных услуг по видам в России в 2025 г
Диаграмма 7. Структура оборота рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2025 г
Диаграмма 8. Динамика численности нотариусов и нотариальных контор в России в 2021-2025 гг
Диаграмма 9. Методика анализа рынка БизнесСтат

Определение рынка нотариальных услуг

Нотариальные услуги – комплекс юридических услуг, предоставляется нотариусами, включает исполнительные и защитные процедуры, наследственные услуги, передачу, хранение и депозит документов и средств, свидетельствование документов и фактов, удостоверение сделок и договоров. Услуги оказываются как физическим, так и юридическим лицам, с оплатой по установленным тарифам.

...

По ОКВЭД 2 рынок нотариальных услуг соответствует коду 69.10 – «Деятельность в области права».

Госрегулирование и лицензирование рынка нотариальных услуг

Государственные органы регулирования и лицензирования

...

- ...
- ...
- ...

Нормативно-правовые акты

...

- ...
- ...
- ...

Объем рынка

Численность клиентов нотариальных услуг

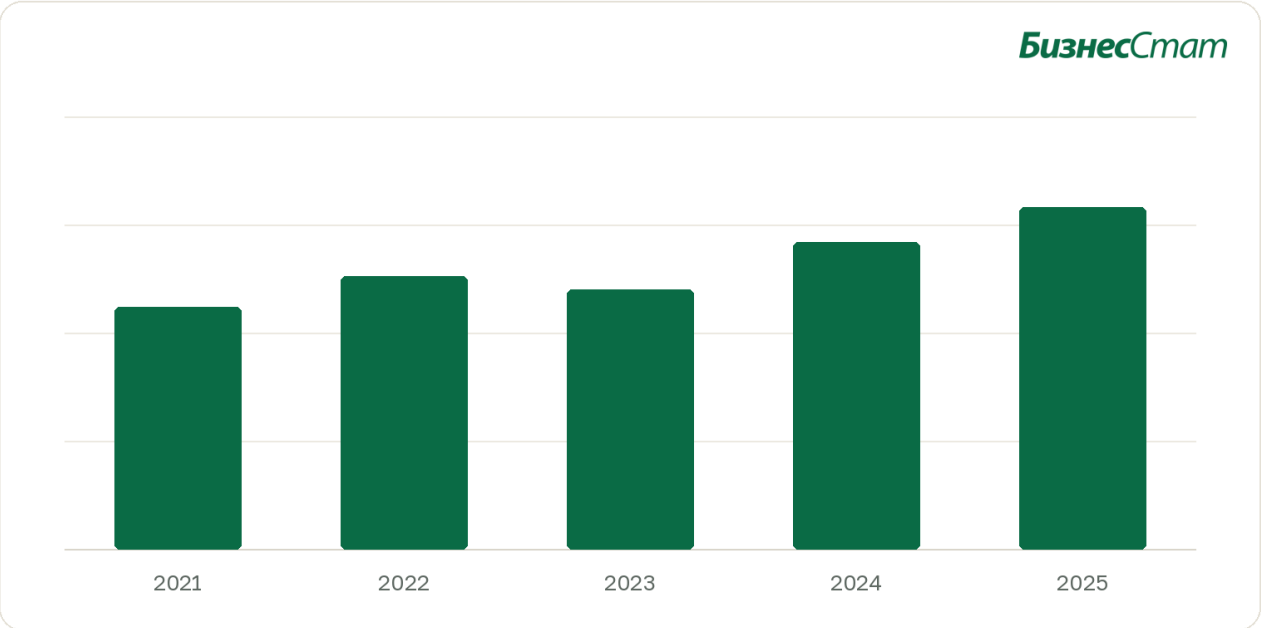
Таблица 1. Численность клиентов нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг (чел)

Параметр	2021	2022	2023	2024	2025
Численность клиентов (чел)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: онлайн-опрос потребителей

Численность потребителей определена по результатам онлайн-опроса. Доля пользователей услуги, выявленная в ходе онлайн-опроса, применена к численности населения по сведениям Росстата.

Диаграмма 1. Динамика численности клиентов нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг



...

- ...
- ...
- ...

Таблица 2. Прогноз численности клиентов нотариальных услуг в России в 2026-2030 гг (чел)

Параметр	2026	2027	2028	2029	2030
Численность клиентов (чел)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Таблица 3. Численность клиентов нотариальных услуг по сегментам в России в 2021-2025 гг (чел)

Сегмент	2021	2022	2023	2024	2025
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

В ходе опроса респондентам задавались вопросы о пользовании услугой по каждому виду/сегменту. Потребители нескольких сегментов учтены в итоговой строке один раз, поэтому сумма по сегментам превышает итог на число потребителей нескольких сегментов.

Таблица 4. Прогноз численности клиентов нотариальных услуг по сегментам в России в 2026-2030 гг (чел)

Сегмент	2026	2027	2028	2029	2030
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Среднее потребление нотариальных услуг

Таблица 5. Среднее количество нотариальных услуг на одного клиента по сегментам в России в 2021-2025 гг

Сегмент	2021	2022	2023	2024	2025
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Среднее количество	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: онлайн-опрос потребителей БизнесСтат

Уровень потребления определен по результатам онлайн-опроса: респонденты указывают число услуг (посещений), полученных в течение года.

Таблица 6. Прогноз среднего количества нотариальных услуг на одного клиента по сегментам в России в 2026-2030 гг

Сегмент	2026	2027	2028	2029	2030
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Численность клиентов	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Объем рынка нотариальных услуг

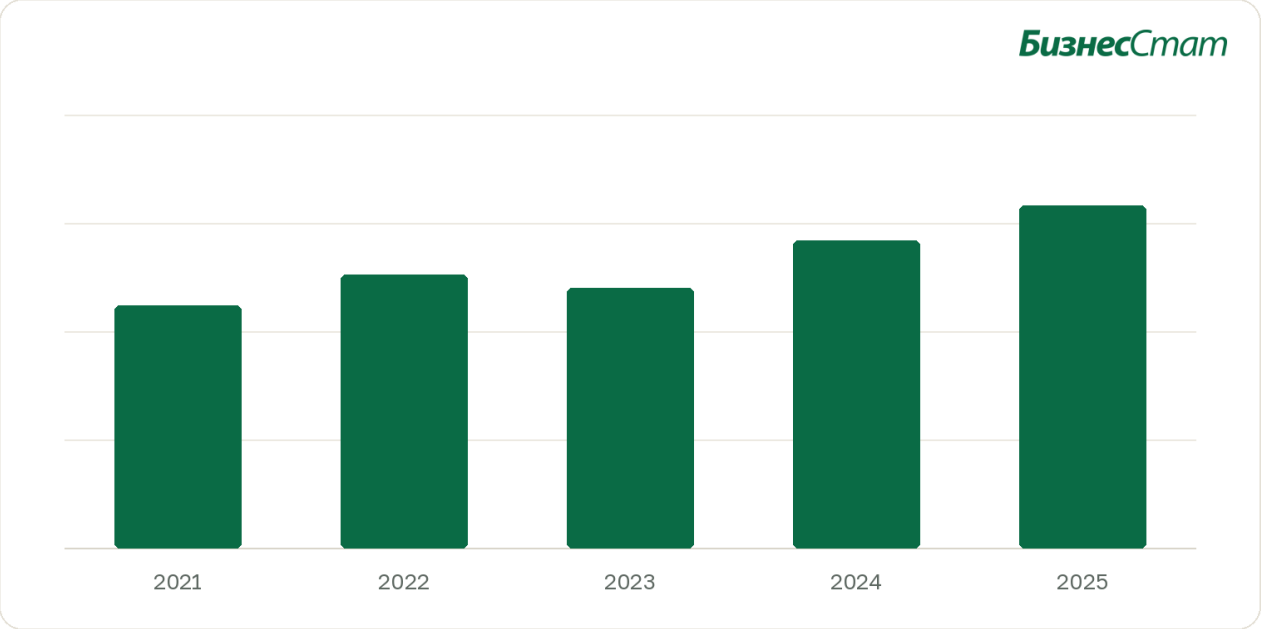
Таблица 7. Объем рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг (усл)

Параметр	2021	2022	2023	2024	2025
Объем рынка (усл)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

Объем рынка рассчитан математическими методами: численность потребителей умножена на среднее число услуг на одного потребителя в год (первичные сведения получены в ходе опроса).

Диаграмма 2. Динамика объема рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг



...

- ...
- ...
- ...

Таблица 8. Прогноз объема рынка нотариальных услуг в России в 2026-2030 гг (усл)

Параметр	2026	2027	2028	2029	2030
Объем рынка (усл)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

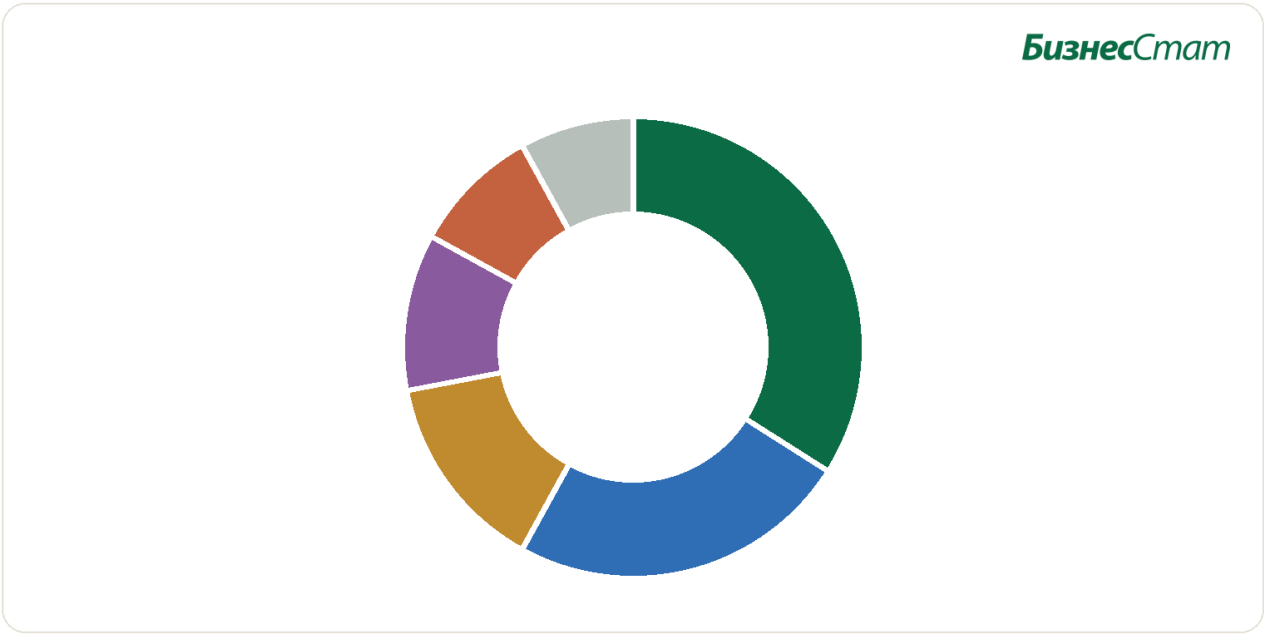
Таблица 9. Объем рынка нотариальных услуг по видам в России в 2021-2025 гг (усл)

Вид	2021	2022	2023	2024	2025
удостоверение сделок и договоров	...	...	...	...	...
наследственные услуги	...	...	...	...	...
свидетельствование документов и фактов	...	...	...	...	...
исполнительные и защитные процедуры	...	...	...	...	...
передача, хранение и депозит документов и средств	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

Объем сегмента рассчитан как произведение численности потребителей сегмента на уровень потребления в сегменте (первичные сведения получены в ходе онлайн-опроса).

Диаграмма 3. Структура объема рынка нотариальных услуг по видам в России в 2025 г



...

- ...
- ...

- ...

Таблица 10. Прогноз объема рынка нотариальных услуг по видам в России в 2026-2030 гг (усл)

Вид	2026	2027	2028	2029	2030
удостоверение сделок и договоров	...	...	...	...	...
наследственные услуги	...	...	...	...	...
свидетельствование документов и фактов	...	...	...	...	...
исполнительные и защитные процедуры	...	...	...	...	...
передача, хранение и депозит документов и средств	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

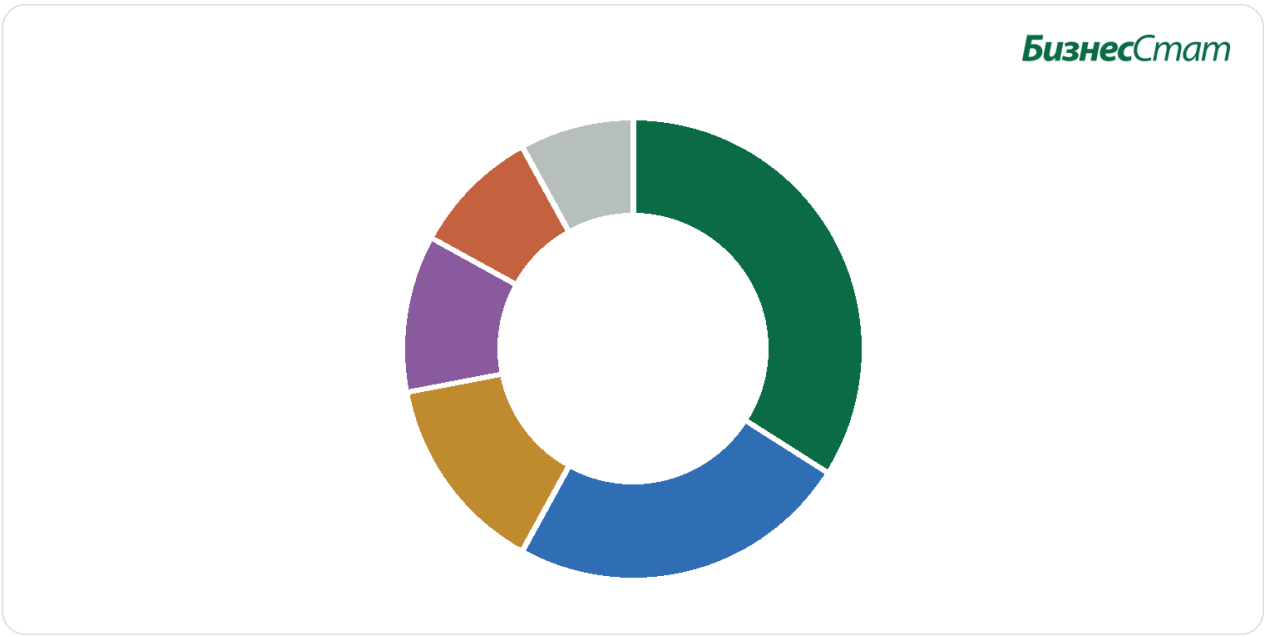
Таблица 11. Объем рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2021-2025 гг (усл)

Сегмент	2021	2022	2023	2024	2025
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

Объем сегмента рассчитан как произведение численности потребителей сегмента на уровень потребления в сегменте (первичные сведения получены в ходе онлайн-опроса).

Диаграмма 4. Структура объема рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2025 г



...

- ...
- ...
- ...

Таблица 12. Прогноз объема рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2026-2030 гг (усл)

Сегмент	2026	2027	2028	2029	2030
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Средняя цена, годовые затраты и оборот рынка

МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

Оборот рынка равен суммарным расходам потребителей на услуги в течение года.

Годовые затраты клиентов

МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

Потребителями считаются люди, воспользовавшиеся услугой хотя бы один раз в течение года. Уровень потребления – среднее число услуг, полученных одним потребителем в течение года. Средние годовые затраты потребителя – сумма, которую в среднем один потребитель тратит на услуги в течение года.

Таблица 13. Среднегодовые затраты клиентов нотариальных услуг по сегментам в России в 2021-2025 гг (руб)

Сегмент	2021	2022	2023	2024	2025
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Среднегодовые затраты клиентов	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Таблица 14. Прогноз среднегодовых затрат клиентов нотариальных услуг по сегментам в России в 2026-2030 гг (руб)

Сегмент	2026	2027	2028	2029	2030
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Среднегодовые затраты клиентов	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Средняя цена

Таблица 15. Средняя цена нотариальных услуг по видам в России в 2021-2025 гг (руб)

Вид	2021	2022	2023	2024	2025
удостоверение сделок и договоров	...	...	...	...	...
наследственные услуги	...	...	...	...	...
свидетельствование документов и фактов	...	...	...	...	...
исполнительные и защитные процедуры	...	...	...	...	...
передача, хранение и депозит документов и средств	...	...	...	...	...
Средняя цена	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: аудит цен и ассортимента услуг БизнесСтат

Уровень цен по сегментам рассчитан на основе аудита прайс-листов и каталогов участников рынка. Для каждого сегмента/вида услуг рассчитано медианное значение из всех прайс-листов.

Таблица 16. Прогноз средней цены нотариальных услуг по видам в России в 2026-2030 гг (руб)

Вид	2026	2027	2028	2029	2030
удостоверение сделок и договоров	...	...	...	...	...
наследственные услуги	...	...	...	...	...
свидетельствование документов и фактов	...	...	...	...	...
исполнительные и защитные процедуры	...	...	...	...	...
передача, хранение и депозит документов и средств	...	...	...	...	...
Средняя цена	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Оборот рынка

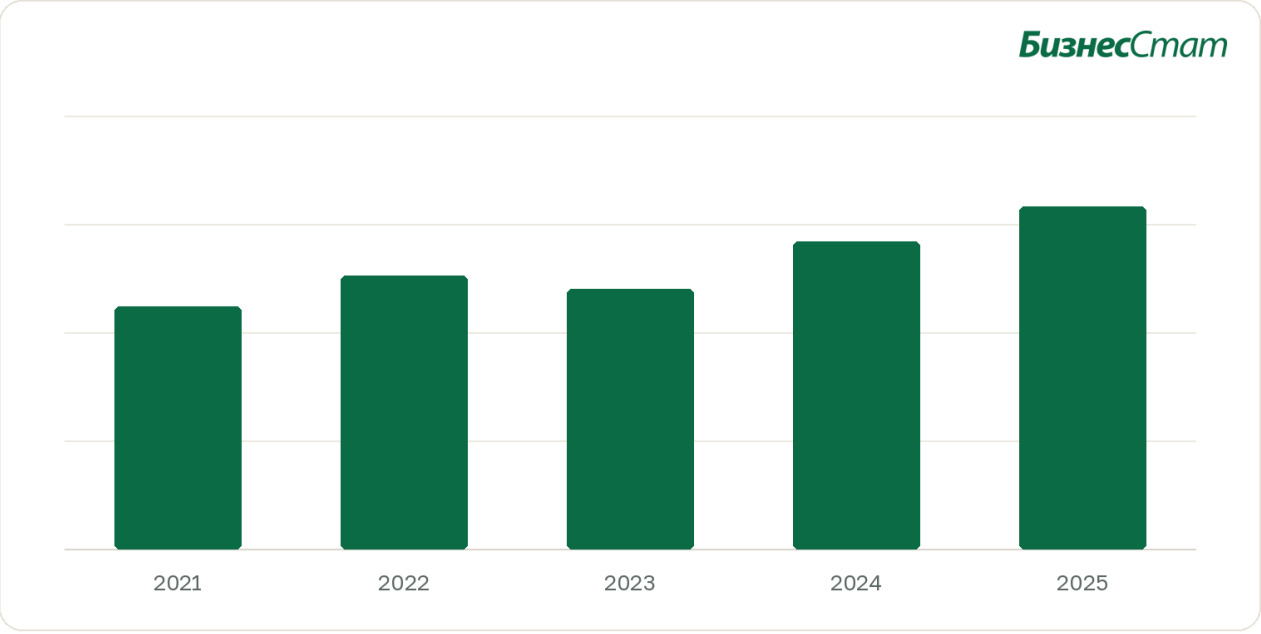
Таблица 17. Оборот рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг (млн руб)

Параметр	2021	2022	2023	2024	2025
Оборот рынка (млн руб)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

Оборот рынка рассчитан от потребителей: численность потребителей, определенная по результатам онлайн-опроса, умножена на уровень потребления и цену единицы услуги (по результатам аудита цен). Результат сопоставлен с корпоративной отчетностью крупнейших участников рынка и оценками других исследователей.

Диаграмма 5. Динамика оборота рынка нотариальных услуг в России в 2021-2025 гг



...

- ...
- ...
- ...

Таблица 18. Прогноз оборота рынка нотариальных услуг в России в 2026-2030 гг (млн руб)

Параметр	2026	2027	2028	2029	2030
Оборот рынка (млн руб)	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

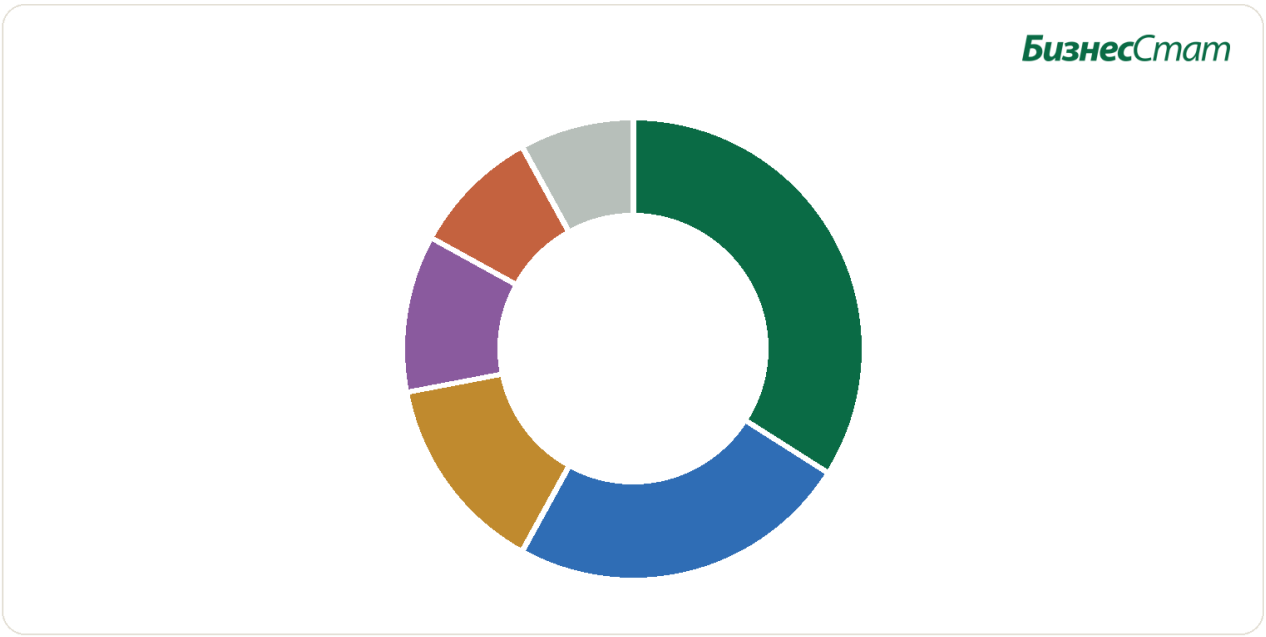
Таблица 19. Оборот рынка нотариальных услуг по видам в России в 2021-2025 гг (млн руб)

Вид	2021	2022	2023	2024	2025
удостоверение сделок и договоров	...	...	...	...	...
наследственные услуги	...	...	...	...	...
свидетельствование документов и фактов	...	...	...	...	...
исполнительные и защитные процедуры	...	...	...	...	...
передача, хранение и депозит документов и средств	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

Оборот сегмента рассчитан как произведение численности потребителей сегмента, уровня потребления и цены единицы услуги (по онлайн-опросу и аудиту цен). Выручка сегмента сопоставлена с отчетностью его крупнейших участников рынка.

Диаграмма 6. Структура оборота рынка нотариальных услуг по видам в России в 2025 г



...

- ...
- ...
- ...

Таблица 20. Прогноз оборота рынка нотариальных услуг по видам в России в 2026-2030 гг (млн руб)

Вид	2026	2027	2028	2029	2030
удостоверение сделок и договоров	...	...	...	...	...
наследственные услуги	...	...	...	...	...
свидетельствование документов и фактов	...	...	...	...	...
исполнительные и защитные процедуры	...	...	...	...	...
передача, хранение и депозит документов и средств	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

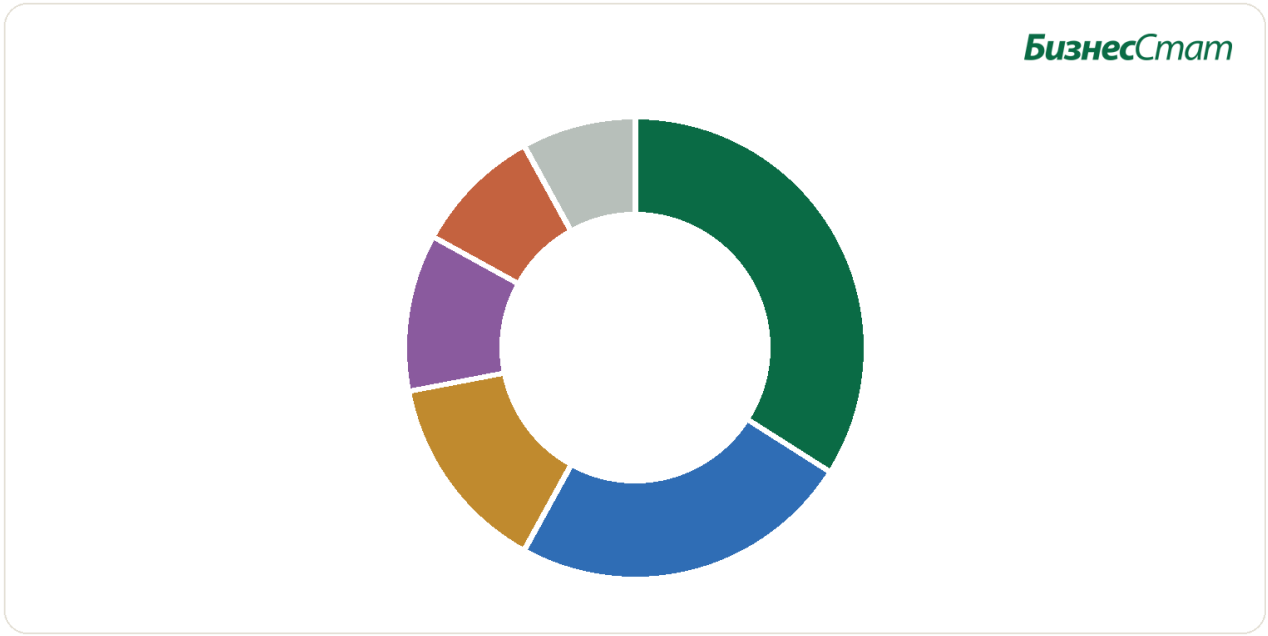
Таблица 21. Оборот рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2021-2025 гг (млн руб)

Сегмент	2021	2022	2023	2024	2025
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

Оборот сегмента рассчитан как произведение численности потребителей сегмента, уровня потребления и цены единицы услуги (по онлайн-опросу и аудиту цен). Выручка сегмента сопоставлена с отчетностью его крупнейших участников рынка.

Диаграмма 7. Структура оборота рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2025 г



...

- ...
- ...
- ...

Таблица 22. Прогноз оборота рынка нотариальных услуг по сегментам в России в 2026-2030 гг (млн руб)

Сегмент	2026	2027	2028	2029	2030
юридические лица	...	...	...	...	...
физические лица	...	...	...	...	...
Всего	**...**	**...**	**...**	**...**	**...**

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Инфраструктура рынка

МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

В главе приведена численность объектов, оказывающих услуги на рынке. Численность определяется по результатам переписи точек рынка по картографическим сервисам и сайтам участников рынка и сопоставляется со сведениями Росстата и отраслевых реестров.

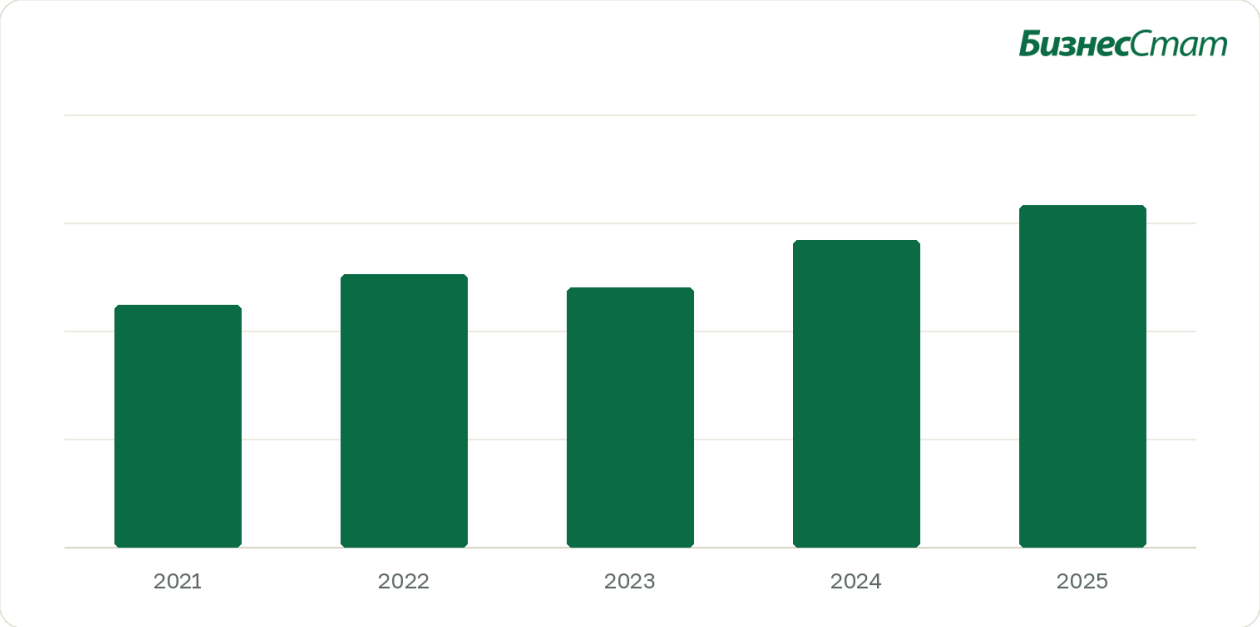
Таблица 23. Численность нотариусов и нотариальных контор в России в 2021-2025 гг

Параметр	2021	2022	2023	2024	2025
Численность нотариусов и нотариальных контор	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: Федеральная нотариальная палата

...

Диаграмма 8. Динамика численности нотариусов и нотариальных контор в России в 2021-2025 гг



...

- ...
- ...
- ...

Таблица 24. Прогноз численности нотариусов и нотариальных контор в России в 2026-2030 гг

Параметр	2026	2027	2028	2029	2030
Численность нотариусов и нотариальных контор	...	...	...	...	...
Динамика (% к предыдущему году)	...	...	...	...	...

Источник: расчеты БизнесСтат

...

Выводы и прогнозы

Рыночные драйверы и барьеры

...

- ...
- ...
- ...

Тренды и сценарии развития рынка

...

- ...
- ...
- ...

Инвестиционная привлекательность рынка

...

- ...
- ...
- ...

Методика исследования рынка

Диаграмма 9. Методика анализа рынка БизнесСтат



Рынок услуг отличается от товарных рынков: баланс производства, импорта и экспорта не строится. Основой оценки служат выручка участников рынка и потребление услуг населением и организациями. Подготовка обзора идет в четыре этапа.

Этап 1. Сбор информации. Поиск сведений профильных ведомств, корпоративная и налоговая отчетность, анализ законодательных актов и программ развития отрасли, международная статистика. Рынок категоризируется по классификатору ОКВЭД. Дополнительно проводятся собственные исследования: онлайн-опрос потребителей, анализ финансовой отчетности участников рынка, аудит цен и ассортимента услуг, анализ экспертных оценок.

Этап 2. Обработка информации. Разрозненные сведения объединяются в единый массив, единицы измерения приводятся к общему стандарту. Сведения взвешиваются: противоречивые и менее надежные отбраковываются.

Этап 3. Прогнозирование. Первичный прогноз строится математическими методами на ретроспективных рядах и задает общий тренд. Сначала оценивается общая динамика

рынка под влиянием макроэкономических факторов и отраслевых драйверов, затем она распределяется по сегментам и показателям. Прогноз не предполагает одинакового темпа роста из года в год: эффект каждого фактора нарастает или затухает. Для уточнения тренда анализируются факторы развития рынка: госрегулирование и программы поддержки отрасли, планы участников рынка, события на смежных рынках, изменение потребительского поведения. Применяются бенчмарки смежных рынков и аналогичных отраслей других стран; это возможно благодаря одновременному анализу рынков разных отраслей и стран.

Этап 4. Формирование отчета. Результаты сводятся в таблицы и диаграммы, оформляется итоговый отчет, включаются ключевые выводы и комментарии, проводится финальная проверка достоверности и полноты.

Верификация. Результат расчета проверяется по косвенным источникам: оценкам других исследователей рынка, отраслевых ассоциаций и регуляторов, а также отчетности участников рынка.

Для каждого рынка собираются все доступные сведения:

- статистика ведомств: Росстат, Федеральная налоговая служба, профильные министерства и ведомства;
- корпоративная отчетность;
- законодательные акты и программы развития отрасли.

Под каждой таблицей приведены ссылки на источники. По некоторым параметрам рынков услуг системная статистика не ведется, часть первичной информации недоступна, поэтому используются собственные исследования компании.

Онлайн-опрос потребителей

Проводится ежегодное онлайн-исследование потребления услуг. Опрос имеет общерыночное применение, он проводится по всей отрасли (группе связанных рынков).

Метод. Онлайн-анкетирование. Респонденты самостоятельно заполняют анкеты об индивидуальном потреблении услуг. Родители отвечают за детей.

Скрининг. В опросе участвуют только постоянные жители России. На этапе скрининга определяется доля пользователей услуги среди населения: респондентов, которые пользовались услугой в предыдущем году. Скрининг устанавливает долю пользователей среди населения и служит основой для расчета численности потребителей рынка.

Выборка. В основной опрос входят только реальные пользователи услуги за предыдущий год. Опрашиваются респонденты от 18 лет; за детей отвечают родители. Объем выборки: 2000 респондентов (полностью заполненные анкеты).

Периодичность. Опрос проводится ежегодно в январе и касается пользования услугой в предыдущем году.

Задачи исследования. Опрос помогает установить параметры рынка, зависящие от потребительского поведения:

- уровень потребления услуг;
- средний объем услуг, получаемый одним потребителем в течение года;
- число потребителей, пользующихся услугами нескольких сегментов одновременно;
- средние годовые затраты одного потребителя;
- структуру потребления по сегментам.

Уровень потребления и число потребителей служат основой для расчета общего объема оказанных услуг. Результаты опроса не продаются отдельно, а используются для расчета рыночных показателей в составе отчета.

Анализ финансовой отчетности участников рынка

Составляются рейтинги участников рынка по выручке на основе собственной отчетности компаний и бухгалтерской (финансовой) отчетности из ГИР БО. Сведения о выручке используются для проверки полученного оборота рынка в целом и по сегментам.

Аудит цен и ассортимента услуг

Аудит проводится в три этапа:

- рейтинг участников рынка по выручке: используется для формирования выборки участников рынка;
- перепись ассортимента услуг, цен и параметров услуг в прайс-листах и каталогах участников рынка;
- комплексный анализ: сведения сводятся в единый массив, обрабатываются, значения экстраполируются на всю совокупность участников рынка.

Аудит устанавливает уровень цен и структуру рынка по сегментам, видам и направлениям.

Анализ экспертных оценок

Оценки экспертов берутся из открытых источников (конференции, аналитические публикации, интервью), а также от клиентов и партнеров компании. Экспертная информация используется для оценки влияния макроэкономики, конкуренции, смежных рынков, планов участников рынка, регулирования и технологических изменений, для уточнения прогнозов. Сведения, полученные от клиентов, маркируются как экспертные оценки и приводятся в обезличенном виде.

Расчет рынка

Оборот рынка рассчитывается снизу, от потребителей:

- Доля пользователей услуги (по результатам онлайн-опроса) умножается на численность населения по сведениям Росстата, что дает общее число потребителей услуги (клиентов рынка).
- Число потребителей умножается на уровень потребления (по результатам опроса) и цену единицы услуги (по результатам аудита цен и ассортимента), что дает оборот рынка.

Результат базового расчета сопоставляется с агрегированной корпоративной отчетностью участников рынка и оценками других исследователей рынка.