



BusinessStat®

готовые обзоры рынков



Анализ рынка IT-аутсорсинга в России в 2020-2024 гг, прогноз на 2025-2029 гг

АДРЕС:

107023, г. Москва
ул. Электrozаводская
д. 23, стр. 8

ТЕЛ.:

+7 (495) 180-04-19

ФАКС:

+7 (495) 180-04-19

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

info@businessstat.ru

САЙТ:

www.businessstat.ru

Аннотация

По оценкам BusinesStat, в 2023-2024 гг оборот рынка IT-аутсорсинга в России рос высокими темпами – в среднем на 24% в год и достиг 262 млрд руб в 2024 г. Необходимость импортозамещения и оптимизации бизнес-процессов способствуют повышенному интересу к услугам в сфере IT-технологий. Наблюдается также увеличение числа запросов на краткосрочные аутсорсинговые проекты, например, на миграцию рабочих мест с одной версии операционной системы на другую.

При этом уход из России иностранных поставщиков услуг создал благоприятную среду для появления новых отечественных игроков и укрепления позиций существующих IT-компаний. Специализация на конкретных нишах позволила компаниям привлекать новых клиентов и расширять свои портфели.

Важную роль в росте рынка IT-аутсорсинга в России сыграли также изменения в законодательстве и поддержка со стороны государства, способствующие развитию рынка высоких технологий. С целью роста технологического суверенитета страны Указом Президента РФ был введен ряд антикризисных мер, действующих в отношении аккредитованных IT-компаний, что способствовало развитию IT-сектора в России и росту рынка IT-аутсорсинга в частности.

«Анализ рынка IT-аутсорсинга в России», подготовленный BusinesStat, включает важнейшие данные, необходимые для понимания текущей конъюнктуры рынка и оценки перспектив его развития:

- оборот мирового и российского рынка IT-аутсорсинга
- сегментация российского рынка IT-аутсорсинга по видам
- сегментация российского рынка IT-аутсорсинга по группам пользователей
- средний годовой чек клиента IT-аутсорсинга в России
- профили юридических лиц – операторов рынка

IT-аутсорсинг – частичная или полная передача работ по поддержке, обслуживанию и модернизации IT-инфраструктуры компании, специализирующейся на оказании услуг в области информационных технологий, имеющей штат специалистов различной квалификации.

В обзоре приводится детализация оборота российского рынка IT-аутсорсинга по видам:

- административный аутсорсинг
- веб-хостинг
- разработка и обслуживание программного обеспечения
- прочие услуги IT-аутсорсинга (инфраструктурный аутсорсинг, сетевой аутсорсинг и управляемые услуги)

Численность пользователей услугами IT-аутсорсинга разделена по размеру бизнеса:

- микропредприятия
- средние предприятия
- малые предприятия
- крупные предприятия

Приводится сегментация пользователей услугами IT-аутсорсинга по регионам России.

При подготовке обзора используется официальная статистика и собранные данные.

Информация профильных организаций и ведомств:

- Федеральная служба государственной статистики (Росстат)
- Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций
- Министерство экономического развития
- Федеральная налоговая служба

Информация, собранная BusinessStat:

- оценки экспертов рынка IT-аутсорсинга
- финансовая отчетность операторов рынка
- открытая информация в профильных изданиях

Информацию о смежных рынках вы можете найти в других исследованиях BusinessStat:

- [Анализ рынка коммерческих дата-центров в России](#)
- [Анализ рынка компьютеров в России](#)
- [Анализ рынка оргтехники в России](#)
- [Анализ рынка процессоров и контроллеров в России](#)
- [Анализ рынка серверов и хранилищ в России](#)

Содержание

МЕТОДИКА ПОДГОТОВКИ ОБЗОРА РЫНКА

КЛАССИФИКАЦИЯ IT-АУТСОРСИНГА

РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА

ОБОРОТ МИРОВОГО РЫНКА IT-АУТСОРСИНГА

- Таблица 1. Оборот мирового рынка IT-аутсорсинга в 2020-2024 гг (млрд долл)
- Таблица 2. Прогноз оборота мирового рынка IT-аутсорсинга в 2025-2029 гг (млрд долл)

ОБОРОТ РОССИЙСКОГО РЫНКА IT-АУТСОРСИНГА

Оборот рынка IT-аутсорсинга

- Таблица 3. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга в 2020-2024 гг (млрд руб)
- Таблица 4. Прогноз оборота российского рынка IT-аутсорсинга в 2025-2029 гг (млрд руб)

Оборот по видам IT-аутсорсинга

- Таблица 5. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга по видам в 2020-2024 гг (млрд руб)
- Таблица 6. Прогноз оборота российского рынка IT-аутсорсинга по видам в 2025-2029 гг (млрд руб)

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ УСЛУГАМИ IT-АУТСОРСИНГА

Численность клиентов рынка IT-аутсорсинга

- Таблица 7. Численность пользователей услугами IT-аутсорсинга в России в 2020-2024 гг (тыс)
- Таблица 8. Прогноз численности пользователей услугами IT-аутсорсинга в России в 2025-2029 гг (тыс)

Сегментация рынка IT-аутсорсинга по группам пользователей

- Таблица 9. Численность пользователей услугами IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2020-2024 гг (тыс)
- Таблица 10. Прогноз численности пользователей услугами IT-аутсорсинга по уровню бизнеса в России в 2025-2029 гг (тыс)

Сегментация пользователей IT-аутсорсинга по регионам

- Таблица 11. Численность пользователей услугами IT-аутсорсинга по регионам России в 2020-2024 гг (тыс)
- Таблица 12. Прогноз численности пользователей услугами IT-аутсорсинга по регионам России в 2025-2029 гг (тыс)

СРЕДНИЙ ГОДОВОЙ ЧЕК НА РЫНКЕ IT-АУТСОРСИНГА

- Таблица 13. Средний годовой чек пользователя услугами IT-аутсорсинга в России в 2020-2024 гг (тыс руб в год)

- Таблица 14. Прогноз среднего годового чека пользователя услугами IT-аутсорсинга в России в 2025-2029 гг (тыс руб в год)

ОПЕРАТОРЫ РЫНКА IT-АУТСОРСИНГА

Продуктовые стратегии лидеров рынка

- Ай-Теко (Айтеко, iТесо)
- Инфосистемы Джет
- Лига Цифровой Экономики

Бизнес модели реализации услуг

РЕЙТИНГИ ПРЕДПРИЯТИЙ ОТРАСЛИ (ЮРЛИЦ)

- Таблица 15. Рейтинг предприятий отрасли по выручке от продаж в 2023 г (млн руб)
- Таблица 16. Рейтинг предприятий отрасли по прибыли от продаж в 2023 г (млн руб)
- Таблица 17. Рейтинг предприятий отрасли по рентабельности продаж в 2023 г (%)

ПРОФИЛИ ВЕДУЩИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ОТРАСЛИ

ООО «МТС Диджитал»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Основные участники
- Дочерние предприятия
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

ЗАО «Крок Инкорпорейтед»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Держатель реестра акционеров
- Дочерние предприятия
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

АО «Инфосистемы Джет»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Держатель реестра акционеров
- Дочерние предприятия
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

ООО «Рубитех»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Основные участники
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

АО «Ай-Теко»

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Держатель реестра акционеров
- Дочерние предприятия
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

Методика подготовки обзора рынка

При подготовке обзора BusinesStat ставит целью собрать максимум информации об анализируемом рынке.

На первой стадии аналитики BusinesStat агрегируют национальную и международную статистику, отраслевую статистику, рыночные исследования. Дополнительно проводится анализ оценок экспертов рынка и информации в СМИ.

На втором этапе работ полученные данные взвешиваются и приводятся к единому непротиворечивому массиву. На этом этапе происходит отбраковка данных, которые представляются аналитикам противоречивыми или менее надежными. Выбранные данные должны находиться между собой в полной корреляции, чтобы сделать возможной комплексную оценку рынка.

Данные по разным показателям извлекаются из разных источников и первоначально не полностью соответствуют друг другу, что часто требует проведения дополнительных расчетов. В итоге по части уточненных, расчетных параметров рынка BusinesStat сам становится источником данных, что отмечено под соответствующими таблицами обзоров.

Третьим этапом работ является построение динамических рядов – прогнозирование. Первичное прогнозирование осуществляется математическими методами, суть которых сводится к анализу ретроспективных данных для построения прогноза. Однако такой анализ может задать лишь общий тренд на стабильных рынках с известной многолетней динамикой. Подобные стабильные рынки во многих странах мира фактически отсутствуют, из-за чего эффективность математического анализа падает.

Для уточнения прогнозов анализируются факторы, влияющие на развитие рынка. Часть факторов определена достаточно жестко и может быть использована с большой уверенностью для прогнозирования. Пример такого фактора – государственное отраслевое регулирование. Часто заранее известна политика правительства в области регулирования импорта, по инвестициям в производство и строительство, субсидированию или, наоборот, увеличению налоговой нагрузки на отрасль. Зная качество исполнения подобных программ, аналитик может оценить влияние данного фактора на отрасль.

Влияние некоторых факторов может быть менее выражено либо противоречиво. Чаще всего подобные факторы связаны с планами компаний, событиями на смежных рынках, изменением потребительского поведения. Здесь приходится анализировать более широкий круг переменных, часто применяя бенчмарки с соседних рынков, где аналогичная ситуация происходила ранее, или с рынков аналогичных отраслей других стран, где были аналогичные кейсы. Например, во всех развивающихся странах мира наблюдается схожая динамика потребительского поведения, обусловленная появлением новых категорий товаров, развитием сетевой розницы, приходом международных корпораций.

Классификация IT-аутсорсинга

Аутсорсинг (outsourcing) – передача организацией на основании договора определенных видов или функций производственной и предпринимательской деятельности другой компании – подрядчику, действующему в специальной области. В отличие от традиционных услуг, имеющих разовый или случайный характер, на аутсорсинг бизнес-процессы компании передаются полностью с поддержкой бесперебойной работы на основе длительного контракта (не менее 1 года).

Аутсорсинг помогает оптимизировать фонд оплаты труда компании-клиента, а также повысить качество выполнения бизнес-функций путем передачи сложных и специализированных задач. Аутсорсинг особенно эффективен в таких сферах, как разработка программного обеспечения, финансовый учет, юридическое сопровождение, маркетинг и продажи, бизнес-администрирование.

IT-аутсорсинг – частичная или полная передача работ по поддержке, обслуживанию и модернизации IT-инфраструктуры компании, специализирующейся на оказании услуг в области информационных технологий, имеющей штат специалистов различной квалификации.

В обзоре выделены следующие виды IT-аутсорсинга:

- **Административный аутсорсинг** – относится к рынку услуг, связанных с внешним выполнением типичных задач по администрированию IT, таких как поставка оборудования, установка, настройка, обслуживание, обеспечение безопасности и поддержка. Сегмент включает все услуги, связанные с предоставлением физического IT-оборудования, в то время как поддержка программного обеспечения, принадлежащего компании, не входит в его состав. Административный аутсорсинг позволяет организациям оптимизировать административные процессы, повысить эффективность и сосредоточиться на основных компетенциях.
- **Веб-хостинг** – включает все виды услуг интернет-хостинга, которые позволяют компаниям или частным лицам предоставлять доступ к своим веб-страницам посредством сети интернет. В сегмент входят такие услуги, как виртуальный хостинг, выделенный хостинг, хостинг виртуальных частных серверов и подключение к интернету, предоставляются на сервере, который принадлежит клиенту или арендуется им. Веб-хостинги также могут предоставлять физическое пространство, которое занимает и которым управляет сервер, что называется колокейшн-хостингом. Другие управляемые сервисы, такие как управляемые инфраструктуры и управляемые центры обработки данных, не рассматриваются в этом сегменте.
- **Разработка и обслуживание программного обеспечения** – создание, тестирование и обслуживание программного обеспечения, веб-приложений и мобильных решений. Сегмент также включает разработку (производство), поддержку и обслуживание таких программных продуктов и услуг поставщиками услуг по контракту. Аутсорсинг приложений позволяет организациям использовать специализированные навыки, ускорять разработку, сокращать расходы и обеспечивать эффективное управление приложениями.
- **Прочие услуги IT-аутсорсинга** – другие виды IT-аутсорсинга, не перечисленные выше, такие как инфраструктурный аутсорсинг, сетевой аутсорсинг и управляемые услуги.

Оборот российского рынка IT-аутсорсинга

В разделе приведен оборот рынка IT-аутсорсинга в России. Оборот рынка определяется как суммарный доход компаний от оказания услуг IT-аутсорсинга. Оборот рынка приведен не накопительным итогом, а за конкретный период.

Оборот рынка IT-аутсорсинга

Таблица 3. Оборот российского рынка IT-аутсорсинга в 2020-2024 гг (млрд руб)

Параметр	2020	2021	2022	2023	2024
Оборот российского рынка IT-аутсорсинга	144	174	169	214	262
Динамика (% к предыдущему году)	-	21	-3	27	22

Источник: *BusinesStat*

В 2020-2021 гг российский рынок IT-аутсорсинга увеличился на 21%: со 144 до 174 млрд руб.

Еще до начала пандемии такие отрасли, как здравоохранение, финансы, управление персоналом, активно внедряли цифровые технологии, чтобы оптимизировать бизнес-процессы и проекты, нередко обращаясь при этом к услугам подрядчиков.

Пандемия, начавшаяся в 2020 г, побудила компании в ускоренном темпе перейти на цифровые решения для обеспечения непрерывности бизнеса. Из-за нехватки собственных IT-специалистов и качественных программных продуктов организации стали прибегать к найму сторонних команд. Кроме того, пандемия также способствовала переходу на удаленную работу, из-за чего возник огромный спрос на облачные платформы управления.

По мере того как цифровая трансформация набирала обороты, рос спрос и на кибербезопасность. Во время пандемии количество киберпреступлений существенно возросло. При этом у большинства компаний не было достаточно ресурсов для борьбы с кибератаками. Из-за этого спрос на IT-аутсорсинг в сфере кибербезопасности для защиты конфиденциальных данных также заметно возрос.

В 2022 г российский рынок IT-аутсорсинга снизился на 3%. Одной из ключевых причин стало ужесточение санкций против России, что привело к значительному сокращению сотрудничества с западными клиентами. Компании, которые ранее активно пользовались услугами российских IT-специалистов, стали искать альтернативные решения на других рынках, что негативно отразилось на объеме заказов.

Кроме того, внутренние экономические проблемы, такие как высокая инфляция и нестабильность курса рубля, создали дополнительную нагрузку на компании, занимающиеся IT-аутсорсингом. Многие из них столкнулись с трудностями в поиске финансирования и поддержании конкурентоспособных цен. Технические специалисты, в свою очередь, стали рассматривать возможности трудоустройства за границей или перехода в другие, менее подверженные кризисам сферы.

Однако в последующие 2023-2024 гг оборот рынка IT-аутсорсинга в России вновь начал расти высокими темпами – в среднем на 24% в год и достиг 262 млрд руб в 2024 г. Необходимость импортозамещения и оптимизации бизнес-процессов способствуют повышенному интересу к услугам в сфере IT-технологий. Отмечается также увеличение числа запросов на краткосрочные аутсорсинговые проекты, например, на массовую миграцию рабочих мест с одной версии операционной системы на другую.