



# BusinessStat®

готовые обзоры рынков



## Анализ рынка психологических услуг в России в 2019-2023 гг, прогноз на 2024-2028 гг

**АДРЕС:**  
107023, г. Москва  
ул. Электrozаводская  
д. 23, стр. 8

**ТЕЛ.:**  
+7 (495) 180-04-19  
**ФАКС:**  
+7 (495) 180-04-19

**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:**  
[info@businessstat.ru](mailto:info@businessstat.ru)  
**САЙТ:**  
[www.businessstat.ru](http://www.businessstat.ru)

## Аннотация

По оценкам BusinesStat, в 2019-2023 гг в России численность специалистов по психологическому консультированию увеличилась на 18%: с 48,8 до 57,7 тыс чел. Рост поддерживается повышением востребованности услуг психологов. Постепенно все больше россиян делают выбор в пользу этой профессии. Активно развиваются интернет-сервисы подбора психологов и онлайн-площадки для психологического консультирования (например, Ясно.Лайв, Понимаю, Альтер, Зигмунд Онлайн, Юток).

«Анализ рынка психологических услуг в России», подготовленный BusinesStat, включает важнейшие данные, необходимые для понимания текущей конъюнктуры рынка и оценки перспектив его развития:

- история и современное состояние отрасли услуг психологов
- госрегулирование рынка психологических услуг
- оборот рынка психологического консультирования
- сегментация рынка психологических услуг
- численность потребителей психологических услуг
- средние затраты на психологическое консультирование
- цены на психологические услуги
- драйверы, барьеры и тренды рынка

В обзоре рассмотрены **услуги психологов**. Психолог – специалист, имеющий высшее психологическое образование, либо прошедший курсы переподготовки по направлению «психология» после получения любого высшего или среднего профессионального образования. В обзоре не рассматриваются услуги психиатров и психотерапевтов – врачей.

**В обзоре оборот рынка детализирован по формату услуг:**

- онлайн
- офлайн

**Приведены финансовые рейтинги крупнейших операторов рынка:** 12К, Альтер, Зигмунд Онлайн, Инбаленси, Инновации в психотерапии, Медико-психологический центр «Достижение», Медико-психологический центр «Решение», Мета, Понимаю, Психологический Центр «Здесь и Теперь», Психологический центр «Качество жизни», Психологический центр «Квартет», Психологический центр на Волхонке, Служба «Ясное утро», Социально-психологический центр «Вера» имени В. Л. Савеличевой, Центр «Диво», Эмэйчси Дети, Эмэйчси, Юток, Ясно.Лайв.

**При подготовке обзора используется официальная статистика и собранные данные.**

**Информация профильных ведомств:**

- Федеральная служба государственной статистики (Росстат)
- Федеральная налоговая служба

**Информация, собранная BusinessStat:**

- оценки экспертов рынка психологических услуг
- финансовая отчетность операторов рынка услуг психологов

**Информацию о смежных рынках вы можете найти в других исследованиях BusinessStat:**

- [Анализ рынка медицинских услуг в России](#)
- [Анализ рынка телемедицины в России](#)
- [Анализ рынка психиатрии в России](#)
- [Анализ рынка неврологии в России](#)
- [Анализ рынка медицинской реабилитации в России](#)
- [Бизнес-план медицинского центра](#)

# Содержание

## МЕТОДИКА ПОДГОТОВКИ ОБЗОРА РЫНКА

## КЛАССИФИКАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

## ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ОТРАСЛИ

## РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

## ЧИСЛО СПЕЦИАЛИСТОВ

- Таблица 1. Численность специалистов по психологическому консультированию в России в 2019-2023 гг (тыс чел)
- Таблица 2. Прогноз численности специалистов по психологическому консультированию в России в 2024-2028 гг (тыс чел)

## ПОТРЕБЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

### Численность клиентов

- Таблица 3. Численность клиентов психологов в России в 2019-2023 гг (млн чел)
- Таблица 4. Прогноз численности клиентов психологов в России в 2024-2028 гг (млн чел)

### Средние затраты

- Таблица 5. Средние затраты на психологические услуги в России в 2019-2023 гг (тыс руб)
- Таблица 6. Прогноз средних затрат на психологические услуги в России в 2024-2028 гг (тыс руб)

## ОБОРОТ РЫНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

- Таблица 7. Оборот рынка психологических услуг в России в 2019-2023 гг (млрд руб)
- Таблица 8. Прогноз оборота рынка психологических услуг в России в 2024-2028 гг (млрд руб)

### Офлайн

- Таблица 9. Оборот рынка психологических офлайн-услуг в России в 2019-2023 гг (млрд руб)
- Таблица 10. Прогноз оборота рынка психологических офлайн-услуг в России в 2024-2028 гг (млрд руб)

### Онлайн

- Таблица 11. Оборот рынка психологических онлайн-услуг в России в 2019-2023 гг (млрд руб)
- Таблица 12. Прогноз оборота рынка психологических онлайн-услуг в России в 2024-2028 гг (млрд руб)

## РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА РЫНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

- Таблица 13. Оборот рынка психологических услуг в регионах России в 2023 г (млн руб)
- Таблица 14. Численность потребителей психологических услуг в регионах России в 2023 г (тыс чел)

## ЦЕНЫ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

- Таблица 15. Цены на базовые психологические услуги по видам в России в 2019-2023 гг (руб)
- Таблица 16. Прогноз цен на базовые психологические услуги по видам в России в 2024-2028 гг (руб)

## **СЕКМЕНТЫ РЫНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

- Новые сегменты, факторы появления**
- Быстрорастущие сегменты, факторы роста**
- Замедляющиеся сегменты, факторы стагнации**

## **ДРАЙВЕРЫ, БАРЬЕРЫ, ТРЕНДЫ РЫНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

- Драйверы развития рынка**
- Барьеры, влияющие на рыночную динамику**
- Тренды психологических услуг**

## **ЛИДЕРЫ РЫНКА ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ**

### **Рейтинг предприятий отрасли (юрлиц)**

- Таблица 17. Рейтинг предприятий отрасли по выручке от продаж в 2022 г (млн руб)
- Таблица 18. Рейтинг предприятий отрасли по прибыли от продаж в 2022 г (млн руб)
- Таблица 19. Рейтинг предприятий отрасли по рентабельности продаж в 2022 г (%)

## **ПРОФИЛИ КРУПНЕЙШИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ОТРАСЛИ**

### **ООО «Ясно.Лайв»**

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Основные участники
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

### **ООО «Понимаю»**

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Основные участники
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

### **ООО «Альтер»**

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Основные участники
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

### **ООО «Зигмунд Онлайн»**

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Основные участники
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

### **ООО «Юток»**

- Регистрационные данные
- Руководство предприятия
- Основные участники
- Бухгалтерский баланс (тыс руб)
- Отчет о прибылях и убытках (тыс руб)
- Основные финансовые показатели

## Методика подготовки обзора рынка

При подготовке обзора BusinesStat ставит целью собрать максимум информации об анализируемом рынке.

На первой стадии аналитики BusinesStat агрегируют национальную и международную статистику, отраслевую статистику, рыночные исследования. Дополнительно проводится анализ оценок экспертов рынка и информации в СМИ.

На втором этапе работ полученные данные взвешиваются и приводятся к единому непротиворечивому массиву. На этом этапе происходит отбраковка данных, которые представляются аналитикам противоречивыми или менее надежными. Выбранные данные должны находиться между собой в полной корреляции, чтобы сделать возможной комплексную оценку рынка.

Данные по разным показателям извлекаются из разных источников и первоначально не полностью соответствуют друг другу, что часто требует проведения дополнительных расчетов. В итоге по части уточненных, расчетных параметров рынка BusinesStat сам становится источником данных, что отмечено под соответствующими таблицами обзоров.

Третьим этапом работ является построение динамических рядов – прогнозирование. Первичное прогнозирование осуществляется математическими методами, суть которых сводится к анализу ретроспективных данных для построения прогноза. Однако такой анализ может задать лишь общий тренд на стабильных рынках с известной многолетней динамикой. Подобные стабильные рынки во многих странах мира фактически отсутствуют, из-за чего эффективность математического анализа падает.

Для уточнения прогнозов анализируются факторы, влияющие на развитие рынка. Часть факторов определена достаточно жестко и может быть использована с большой уверенностью для прогнозирования. Пример такого фактора – государственное отраслевое регулирование. Часто заранее известна политика правительства в области регулирования импорта, по инвестициям в производство и строительство, субсидированию или, наоборот, увеличению налоговой нагрузки на отрасль. Зная качество исполнения подобных программ, аналитик может оценить влияние данного фактора на отрасль.

Влияние некоторых факторов может быть менее выражено либо противоречиво. Чаще всего подобные факторы связаны с планами компаний, событиями на смежных рынках, изменением потребительского поведения. Здесь приходится анализировать более широкий круг переменных, часто применяя бенчмарки с соседних рынков, где аналогичная ситуация происходила ранее, или с рынков аналогичных отраслей других стран, где были аналогичные кейсы. Например, во всех развивающихся странах мира наблюдается схожая динамика потребительского поведения, обусловленная появлением новых категорий товаров, развитием сетевой розницы, приходом международных корпораций.

## Классификация психологических услуг

В обзоре рассмотрены **услуги психологов**. Психолог – специалист, имеющий высшее психологическое образование, либо прошедший курсы переподготовки по направлению «психология» после получения любого высшего или среднего профессионального образования. В обзоре не рассматриваются услуги психиатров и психотерапевтов – врачей.

Самой распространенной формой услуги психолога является консультация. Как правило, это несколько встреч. Психологическое консультирование – это процесс профессиональной помощи человеку, испытывающему трудности в разных жизненных областях: в семье, работе, образовании, здоровье. Психолог не занимается лечением психических расстройств, он помогает клиенту понять себя, свои проблемы, ресурсы и возможности и разработать план действий для их решения.

Если психолог владеет каким-либо методом терапии, он может проводить долгосрочную работу и это уже называется психотерапия. Психотерапия может быть индивидуальной или групповой.

Психологические консультации проводятся в формате онлайн (дистанционно) и офлайн (очно). В обзоре оборот рынка психологических услуг детализирован по форматам: онлайн и офлайн.



## Число специалистов

Таблица 1. Численность специалистов по психологическому консультированию в России в 2019-2023 гг (тыс чел)

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Численность специалистов по психологическому консультированию (тыс чел)	48,8	50,5	52,8	55,3	57,7
Динамика (% к предыдущему году)	-	3,5	4,4	4,8	4,3

Источник: *BusinessStat*

В 2019-2023 гг численность специалистов по психологическому консультированию в России увеличилась на 18,2% и составила 57,7 тыс чел. Рост поддерживался за счет повышения востребованности услуг психологов. Постепенно все больше людей делали выбор в пользу этой профессии. Одним из факторов послужило развитие интернет-сервисов подбора психологов и онлайн-площадок для психологического консультирования (например, Ясно.Лайв, Понимаю, Альтер, Зигмунд Онлайн, Юток).